Bur n. 144 del 23/10/2026

(Codice interno: 594093)

DECRETO DEL DIRETTORE DELLA DIREZIONE TURISMO E MARKETING TERRITORIALE n. 19654 del 8 ottobre 2026

Approvazione del nuovo modello regionale di comunicazione preventiva di variazione di dati contenuti nell'autorizzazione/SCIA di agenzia di viaggio relativamente al trasferimento di sede, da presentare tramite SUAP, alla Regione. L.R. n. 11/2013, art. 38..DGR n. 562/2026. DGR n. 768/2019. DGR n. 1172/2020. Revoca dell'Allegato A del Decreto della Direzione Turismo n. 3 del 8 gennaio 2021.

[Turismo]

Note per la trasparenza:
Si approva il nuovo modello regionale di comunicazione preventiva di variazione di dati contenuti nell'autorizzazione/SCIA agenzia di viaggio relativamente al trasferimento di sede, valido sia per le agenzie con ufficio aperto al pubblico sia per quelle operanti esclusivamente in modalità on line, da presentare tramite SUAP alla Regione ed ai Comuni competenti per la vigilanza; contestualmente si revoca il precedente modello unico regionale di comunicazione di variazione dei dati.

Il Direttore

PREMESSO CHE

- con DGR n. 560 del 16 giugno 2026 è stato conferito l'incarico di Direttore della Direzione Turismo e Marketing Territoriale;

- con DGR n. 562 del 16 giugno 2026 sono state istituite le Unità Organizzative dell'Area Politiche Economiche, Capitale Umano, Programmazione Comunitaria, Cultura e Turismo ed è stata attribuita alla U.O. Presidi Turistici Territoriali della Direzione Turismo e Marketing Territoriale la gestione operativa territoriale dei procedimenti relativi alle strutture ricettive (alberghiere, all'aria aperta, complementari e in ambiente naturale, locazioni turistiche) agenzie di viaggi e professioni turistiche;

- gli articoli 37 e seguenti della L.R. 14 giugno 2013, n.11 "Sviluppo e sostenibilità del turismo veneto" disciplinano le agenzie di viaggio e turismo;

- il comma 4 dell'art.37 della L.R. n.11/2013 richiede per l'apertura di un'agenzia di viaggio anche un locale con destinazione d'uso commerciale o direzionale aperto al pubblico, per ciascuna sede principale o secondaria;

- l'art. 38 della L.R. n.11/2013 prevede un modello regionale per la presentazione alla Giunta regionale della segnalazione certificata di inizio attività (SCIA) obbligatorio per chiunque intenda aprire la sede principale di una agenzia di viaggio nel Veneto;

- la DGR n.768/2019 ha incaricato il Dirigente della struttura regionale competente in materia di turismo, quale organo tecnico tenuto ad individuare con proprio Decreto, in conformità a quanto da essa previsto e dalle leggi vigenti, i modelli regionali di SCIA e di comunicazioni alla Regione, obbligatorie per le agenzie di viaggio operanti nel Veneto;

- la Direzione Turismo, con Decreto n. 175 del 14 agosto 2019, in attuazione dell'articolo 38 della L.R n. 11/2013 e della DGR n. 768/2019, ha approvato il modello regionale di SCIA da presentare tramite Suap alla Regione per l'apertura della sede principale di agenzia di viaggio;

- la DGR n.1172/2020, tra l'altro, ha incaricato il Direttore della Direzione Turismo di dare esecuzione al suddetto provvedimento, adottando propri decreti per modificare i modelli regionali di comunicazione di variazione dei dati contenuti nella SCIA di agenzia di viaggio;

- l'articolo 37 della suddetta L.R. n. 11/2013, modificato dall'articolo 1 della L.R. n. 22 del 6/9/2023, pubblicata nel BUR n.120 del 8/9/2023 ed entrata in vigore il giorno successivo, prevede al comma 4, lettera c): *"un locale con destinazione d'uso commerciale o direzionale aperto al pubblico, per ciascuna sede principale o secondaria qualora l'agenzia di viaggio e turismo non operi esclusivamente in modalità on line";*

- conseguentemente il Direttore della Direzione Turismo e Marketing territoriale ha approvato il Decreto n. 286 del 25 settembre 2023 contenente il modello regionale di SCIA di agenzia di viaggio e turismo operante solo in modalità on line.;

- l'articolo 38 della suddetta L.R. n. 11/2013, nel testo attualmente vigente, prevede, ai commi 1 e 2, l'obbligo per il titolare dell'agenzia di viaggio di presentare alla Giunta regionale rispettivamente una segnalazione certificata di inizio di attività (SCIA) nonché la comunicazione di ogni variazione degli elementi dichiarati in sede di SCIA;

- l'articolo 38 della suddetta L.R. n. 11/2013, modificato dall'articolo 2 della L.R. n. 22/2023, prevede al comma 5 quanto segue*: "Il titolare dell'agenzia di viaggio e turismo deve esporre al pubblico, in ciascuna sede, copia della segnalazione di cui ai commi 1 e 2 nonché della comunicazione di cui al comma 4. Nel caso di agenzia di viaggio e turismo che operi esclusivamente in modalità on line, il titolare della stessa è tenuto all'obbligo di pubblicare quanto previsto dai commi 1 e 2 sul proprio sito";*

- l'articolo 49 della suddetta L.R. n. 11/2013, modificato dall'articolo 3 della L.R. n. 22/2023, prevede alla lettera h) del comma 3, una sanzione pecuniaria da euro 1.000 ad euro 2.000 per: "*il titolare di struttura ricettiva o di agenzia viaggio e turismo che non esponga o esponga in modo non visibile al pubblico la copia della segnalazione certificata di inizio attività della struttura ricettiva o agenzia di viaggio e turismo o la copia della comunicazione di apertura di sede secondaria di agenzia di viaggio e turismo, ai sensi del comma 11 dell'articolo 34 e del comma 5 dell' articolo 38 o nel caso di agenzia di viaggio e turismo che operi esclusivamente in modalità on line che non pubblichi quanto previsto dai commi 1 e 2 dell'articolo 38 sul proprio sito.";*

- l'articolo 49 della suddetta L.R. n. 11/2013, modificato dall'articolo 3 della L.R. n.22/2023, prevede il comma 6 bis *"Nel caso di agenzia di viaggio e turismo che operi esclusivamente in modalità on line, le funzioni di cui al comma 6 sono attribuite al Comune nel cui territorio l'agenzia ha sede legale"*;

VISTO

- il Decreto del Direttore della Direzione Turismo n. 3 del 8 gennaio 2021 approvante nell'Allegato A il nuovo modello regionale di comunicazione di variazione di dati contenuti nell'autorizzazione/SCIA di agenzia di viaggio con ufficio aperto al pubblico, nel caso di trasferimento di sede, da presentare tramite SUAP, alla Regione;

RITENUTO OPPORTUNO

- approvare nell'**Allegato A** al presente Decreto, un modello regionale di comunicazione preventiva di variazione di dati contenuti nell'autorizzazione/SCIA di agenzia di viaggio relativamente al trasferimento di sede, da presentare tramite SUAP, alla Regione, valido sia per le agenzie con ufficio aperto al pubblico sia per quelle operanti esclusivamente in modalità on line;

CONSIDERATO CHE

- il contenuto della citata comunicazione deve essere adeguato alle modifiche normative sopra descritte, sia rispettare sia il principio di proporzionalità dell'attività amministrativa; sia gli articoli 37 e seguenti della L.R. n. 11/2013; sia le relative disposizioni attuative contenute nella DGR n.768/2019; sia le disposizioni del Regolamento 2016/679/UE in materia di tutela dei dati personali, sia le disposizioni in materia di requisiti morali previste dal D. Lgs.n.59/2010 per le attività commerciali, nonché quelle previste dal D.lgs. n. 159/2011 in materia di antimafia; sia le disposizioni previste dall'art. 47 del D. Lgs. n. 79/2011 in materia di protezione del viaggiatore in caso di insolvenza o fallimento dell'agenzia di viaggio;

- la citata comunicazione, ai sensi del comma 2 dell'art. 2 del DPR n. 160/2010, è presentata dal titolare tramite lo Sportello Unico Attività Produttive (SUAP) sia alla Regione sia ai Comuni competenti per territorio, per l'esercizio della funzione di vigilanza sulle agenzie di viaggio, ai sensi del comma 6 dell'art.49 della L.R. n. 11/2013;

DATO ATTO CHE

- le citate comunicazioni sono oggetto degli accertamenti, atti e comunicazioni tramite SUAP, ai sensi degli articoli 18 bis e 19 della L. n. 241/1990 e dell'art.2 del DPR n.160/2010 da parte della Direzione Turismo e Marketing territoriale;

RITENUTO OPPORTUNO

- revocare l'Allegato A al proprio Decreto n. 3/2021, ai sensi dell'art.21 quinquies della L.n.241/1990, perché non risulta più conforme a quanto stabilito dal citato art. 37 della L.R. n. 11/2013 e s.m.i., per i motivi citati;

- disporre che l'efficacia della revoca dell'Allegato A del citato Decreto n. 3/2021, decorra dalla data di pubblicazione nel Bollettino Ufficiale della Regione (BUR) del presente provvedimento;

- confermare, per il principio di tutela dell'affidamento, la validità formale delle comunicazioni di variazione dei dati contenuti nella SCIA/autorizzazione di agenzie di viaggio presentate al Comune, in conformità al modello di cui all' Allegato A al Decreto n. 3/2021 revocato, prima della pubblicazione nel Bollettino Ufficiale della Regione (BUR) del presente provvedimento;

- approvare nell'**Allegato A** al presente provvedimento, il modello regionale di comunicazione preventiva di variazione dei dati contenuti nella scia/autorizzazione di agenzia di viaggio relativi al trasferimento di sede valido sia per le agenzie con ufficio aperto al pubblico sia per quelle operanti esclusivamente in modalità on line;

- disporre che il titolare dell'agenzia di viaggio trasmetta il citato modello regionale di comunicazione debitamente compilato, tramite SUAP, alla Regione del Veneto all'indirizzo: turismo@pec.regione.veneto.it nonchè ai Comuni interessati dal trasferimento di sede dell'agenzia;

- inserire il citato modello regionale sia nel portale: www.impresainungiorno.gov.it sia nel portale regionale https://www.regione.veneto.it/web/turismo/area-operatori;

- pubblicare il presente provvedimento integralmente nel Bollettino Ufficiale della Regione (BUR) e di inserirlo nel portale https://www.regione.veneto.it/web/turismo/

- dare atto che il presente provvedimento ha efficacia dalla data della sua pubblicazione nel BUR;

VISTI il Regolamento 2016/679/UE; la L.n.241/1990; il D.Lgs.n.59/2010, il D.Lgs.n.79/2011; il D.lgs.n.159/2011; il DPR n.160/2010; la L.R.n.33/2002; la L.R. n.54/2012; la L.R.n.11/2013; la DGR n.768/2019; la DGR n.1172/2020; la DGR n. 560/2026; la DGR n. 562/2026; i Decreti della Direzione Turismo n. 175/2019 e n.3/2021; il Decreto della Direzione Turismo e Marketing territoriale n. 286/2023;

decreta

1. di revocare per i motivi citati in premessa l'Allegato A del Decreto n.3/2021 della Direzione Turismo;
2. di disporre che l'efficacia della revoca del citato Allegato A del Decreto n.3/2021, decorra dalla data di pubblicazione nel Bollettino Ufficiale della Regione (BUR) del presente provvedimento;
3. di confermare, per il principio di tutela dell'affidamento, la validità formale delle comunicazioni di variazione dei dati contenuti nella SCIA/autorizzazione di agenzie di viaggio presentate al Comune, in conformità al modello di cui all' Allegato A del Decreto n. 3/2021 revocato, prima della pubblicazione nel Bollettino Ufficiale della Regione (BUR) del presente provvedimento;
4. di approvare, nell'**Allegato A** del presente provvedimento, il modello regionale di comunicazione preventiva di variazione dei dati contenuti nella scia/autorizzazione di agenzia di viaggio relativi al trasferimento di sede valido sia per le agenzie con ufficio aperto al pubblico sia per quelle operanti esclusivamente in modalità on line;
5. di disporre che il titolare dell'agenzia di viaggio trasmetta il citato modello regionale di comunicazione di cui all'**Allegato A** debitamente compilato, tramite SUAP, alla Regione del Veneto all'indirizzo: turismo@pec.regione.veneto.it ed anche ai Comuni interessati dal trasferimento di sede dell'agenzia;
6. di inserire li citato modello regionale sia nel portale: www.impresainungiorno.gov.it sia nel portale regionale https://www.regione.veneto.it/web/turismo/area-operatori;
7. di pubblicare il presente provvedimento integralmente nel Bollettino Ufficiale della Regione (BUR) e di inserirlo nel portale https://www.regione.veneto.it/web/turismo/
8. di dare atto che il presente provvedimento non comporta spesa a carico del bilancio regionale;
9. di dare atto che il presente provvedimento ha efficacia dalla data della sua pubblicazione nel BUR.

Stefano Sisto

(seguono allegati)

- [1] ALLEGATO A.PDF