Bur n. 112 del 18/08/2026

(Codice interno: 589049)

DECRETO DEL DIRETTORE DELLA DIREZIONE ICT, AGENDA DIGITALE E SOS AFFIDAMENTO SERVIZI E FORNITURE ICT n. 16759 del 4 agosto 2026

Attuazione della DGR n. 1276 del 05/11/2024. Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Misura 1.7.2 (Missione 1, Componente 1, Asse 1) "Rete dei servizi di facilitazione digitale", di cui al Decreto n. 65/2022 della Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per la Trasformazione Digitale. Liquidazione del saldo a favore degli Enti del Terzo Settore, beneficiari dell'Avviso pubblico relativo al Progetto "Rete di Servizi di Facilitazione Digitale".

[Ict (information comunication technology)]

Note per la trasparenza:
Con il presente provvedimento, in attuazione della DGR n. 1276 del 05/11/2024, preso atto dell'attività istruttoria in merito alle domande di acconto a saldo pervenute dagli Enti del Terzo Settore e relative all'Avviso pubblico inerente il Progetto "Rete di Servizi di Facilitazione Digitale" per l'attuazione del Piano Operativo della Regione del Veneto nell'ambito della Misura 1.7.2 (Missione 1, Componente 1, Asse 1) del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), si provvede a liquidare i contributi richiesti a titolo di saldo.

Il Direttore

PREMESSO CHE:

- il PNRR, nella Missione 1 - Componente 1 - Asse 1, prevede interventi per la digitalizzazione delle infrastrutture tecnologiche e dei servizi della PA al fine di garantire a cittadini e alle imprese servizi più efficienti e universalmente accessibili. In particolare, la Misura 1.7.2 "Rete di servizi di facilitazione digitale" si pone l'obiettivo di attivare e/o potenziare dei presidi/nodi di facilitazione digitale;

- con Decreto n. 65/2022 della Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per la Trasformazione Digitale (di seguito DTD), si è disposto, al fine di dare attuazione alla suddetta Misura 1.7.2, di procedere con la stipula di specifici accordi con le Regioni/Province autonome che avrebbero individuato le PA locali preposte allo sviluppo di tali attività in collaborazione con altri soggetti (biblioteche, associazioni, scuole) anche promuovendo attività di co- progettazione con Enti del terzo settore. Con tale Decreto è stato riconosciuto a favore di Regione del Veneto un contributo pari ad euro 10.305.480,00 iva inclusa;

CONSIDERATO CHE:

- con DGR n. 1384 del giorno 11/11/2022 la Giunta regionale ha approvato lo schema di Accordo tra la Presidenza del Consiglio dei ministri, Dipartimento per la Trasformazione Digitale (DTD) e Regione del Veneto, ex art.15 Legge n.241/1990, per la realizzazione della Misura 1.7.2 "Rete di servizi di facilitazione digitale" della Missione 1, Componente 1, Asse 1 del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) ed il relativo Piano operativo allegato;

- il suddetto Accordo è stato sottoscritto dall'allora Presidente della Giunta regionale, Dott. Luca Zaia, in data 10 gennaio 2023, con validità prevista fino al giorno 30 giugno 2026. In forza di tale accordo, Regione del Veneto deve contribuire attivamente al raggiungimento degli obiettivi previsti dal DTD, nell'ambito della Misura 1.7.2 (Missione 1, Componente 1, Asse 1) del PNRR, attraverso lo sviluppo di una Rete di servizi di facilitazione digitale, con la costituzione di almeno 234 punti di facilitazione digitale attivi sul territorio regionale in grado di raggiungere 188.000 di cittadini unici entro il 2025, al fine di provvedere ad una progressiva ma efficace alfabetizzazione digitale. La Presidenza del Consiglio dei Ministri, tramite il DTD, dovrà svolgere funzioni di coordinamento e monitoraggio continuo delle attività e fornirà risorse finanziarie necessarie, quantificate in un contributo massimo pari ad € 10.305.480,00. Regione del Veneto ripartisce tale quota destinando euro 9.683.500,00 ai Soggetti sub-attuatori della Misura 1.7.2 per la gestione e l'erogazione dei servizi volti al raggiungimento degli obiettivi previsti, ed euro 621.980,00 all'Amministrazione regionale per l'organizzazione di attività di formazione e comunicazione che potrà essere svolta da un soggetto terzo;

- con DGR n. 364 del 07/04/2023 la Giunta regionale ha autorizzato, in attuazione del Piano Operativo della Regione del Veneto approvato con DGR n. 1384/2022, nell'ambito della Misura 1.7.2 (Missione 1, Componente 1, Asse 1) del Piano Nazionale Resilienza e Recupero (PNRR), l'avvio del progetto "Rete di Servizi di Facilitazione Digitale", con ciò approvando l'Avviso pubblico rivolto ai soli Comuni nei quali è già stata costituita una rete di Palestre Digitali, come naturale prosecuzione delle strategie e delle iniziative già messe in campo con il bando Innovation Lab (approvato con DGR n.291 del 19/03/2019) per l'avvio o il potenziamento di centri di facilitazione digitale ed i relativi allegati;

- con DGR n. 1255 del 17/10/2023 la Giunta regionale ha autorizzato, in attuazione del Piano Operativo della Regione del Veneto approvato con DGR n. 1384/2022, nell'ambito della Misura 1.7.2 (Missione 1, Componente 1, Asse 1) del Piano Nazionale Resilienza e Recupero (PNRR), l'avvio del progetto "Rete di Servizi di Facilitazione Digitale", per l'avvio o il potenziamento di centri di facilitazione digitale ed i relativi allegati;

- con il medesimo atto, la Giunta regionale ha autorizzato il conferimento ad AVEPA dell'incarico di gestione amministrativa dell'Avviso pubblico per l'avvio o il potenziamento di centri di facilitazione digitale, secondo lo schema di convenzione allegato alla Deliberazione;

- con Decreto n. 10035 del 30/01/2025 del Direttore della Direzione ICT e Agenda Digitale, oggi Direzione ICT, Agenda Digitale e SOS affidamento servizi e forniture ICT, è stato approvato l'Avviso pubblico rivolto agli Enti del terzo settore ed Enti pubblici per attività di co-progettazione relativo al progetto "Rete di servizi di facilitazione digitale" ed i relativi allegati;

- con Decreto n. 10118 del 26/02/2025 del Direttore della Direzione ICT e Agenda Digitale, oggi Direzione ICT, Agenda Digitale e SOS affidamento servizi e forniture ICT, è stata approvata la graduatoria dell'Avviso pubblico rivolto agli Enti del terzo settore ed Enti pubblici per attività di co-progettazione relativo al progetto "Rete di servizi di facilitazione digitale" approvando le proposte progettuali di 7 beneficiari, per un importo complessivo di euro 631.000,00;

- a seguito degli incontri di co-progettazione del 27/02/2025 e del 04/03/2025 tra ETS e Regione del Veneto, i cui verbali sono agli atti della Direzione ICT, Agenda Digitale e SOS affidamento servizi e forniture ICT, sono stati definiti i contenuti delle singole convenzioni ovvero gli obblighi previsti dal PNRR a cui gli ETS dovranno attenersi in relazione alle attività dei servizi digitali previsti nel progetto;

- con DDR n. 10380 del 28/04/2025 del Direttore della Direzione ICT, Agenda Digitale e SOS Affidamento Servizi e Forniture, sono stati assegnati euro 631.000 a favore degli Enti del Terzo Settore;

- con DDR n. 11197 del 23/09/2025 del Direttore della Direzione ICT, Agenda Digitale e SOS Affidamento Servizi e Forniture, sono stati liquidati, in fase di primo acconto, euro 95.077,69;

- con DDR n. 13447 del 05/12/2025 del Direttore della Direzione ICT, Agenda Digitale e SOS Affidamento Servizi e Forniture, sono stati liquidati, in fase di secondo acconto, euro 128.155,87;

- con DDR n. 13573 del 13/05/2026 del Direttore della Direzione ICT, Agenda Digitale e SOS Affidamento Servizi e Forniture, sono stati liquidati, in fase di terzo acconto, euro 167.417,76;

ATTESO CHE:

- l'obiettivo generale dell'iniziativa relativa alla Rete di Centri di facilitazione digitale è legato all'accrescimento delle competenze digitali diffuse per favorire l'uso autonomo, consapevole e responsabile delle nuove tecnologie, per promuovere il pieno godimento dei diritti di cittadinanza digitale attiva da parte di tutti e per incentivare l'uso dei servizi online delle Amministrazioni Pubbliche e dei privati, semplificando il rapporto tra cittadini e Pubblica Amministrazione;

- ciascun beneficiario doveva concludere il progetto entro il 30/04/2026, come da proroga delle singole convenzioni in essere, e presentare la rendicontazione e la domanda di saldo entro il 30/04/2026;

- tutti i beneficiari hanno rispettato le suddette scadenze e sono pervenute le seguenti 4 domande di acconto a saldo:

CUP	Ente beneficiario	CF	Importo erogabile
H79I25000030006	Adoc APS Veneto	90024060270	€ 25.974,19
H79I25000030006	Casa del Consumatore Veneto	90137240272	€ 15.503,75
H79I25000030006	Lega Consumatori Veneto APS	92059410289	€ 11.697,59
H79I25000030006	Federconsumatori Regione Veneto APS	90020550274	€ 2.660,82
Totale			**€ 55.836,35**

- VISTI la Delibera del CIPE 26 novembre 2020, n. 63, il DL n. 76/2020; il Regolamento (UE) 2020/2221 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23 dicembre 2020; i Regolamenti (UE) n. 2021/1056, 2021/1057, 2021/1058, 2021/1059, 2021/1060 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 24 giugno 2021; il Regolamento (UE) 2018/1046 del Parlamento europeo e del Consiglio del 18 luglio 2018; il Regolamento (UE) 2020/2220 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 dicembre 2020; il Regolamento (UE) 2020/852 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 18 giugno 2020; il Regolamento (UE, Euratom) 2020/2092 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 16 dicembre 2020; il Regolamento (UE) 2021/241 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 12 febbraio 2021; il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza per l'Italia (PNRR), presentato alla Commissione Europea in data 30 aprile 2021 ai sensi dell'art. 18 del Regolamento (UE) n. 2021/241, adottato con decisione di esecuzione del Consiglio del 13 luglio 2021; la decisione di esecuzione del Consiglio ECOFIN del 13 luglio 2021; la legge 30 dicembre 2020, n.178, recante "Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2021 e bilancio pluriennale per il triennio 2021- 2023" e, in particolare, l'art. 1, commi 1037 - 1050; il decreto-legge 6 maggio 2021, n. 59,

recante "Misure urgenti relative al Fondo complementare al Piano nazionale di ripresa e resilienza e altre misure urgenti per gli investimenti"; il decreto-legge 31 maggio 2021, n.77 recante "Governance del Piano nazionale di rilancio e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure" convertito, con modificazioni, dalla legge n. 29 luglio 2021, n. 108; la legge n. 178/2020; il decreto-legge 9 giugno 2021, n. 80 ed il relativo Piano operativo allegato, sottoscritto dal Presidente della Giunta regionale in data 10 gennaio 2023, con validità prevista fino al giorno 30 giugno 2026;

- VISTO il PNRR, Missione 1 - Componente 1 - Asse 1, che prevede interventi per la digitalizzazione delle infrastrutture tecnologiche e dei servizi della PA al fine di garantire a cittadini e alle imprese servizi più efficienti e universalmente accessibili. In particolare, la Misura 1.7.2 "Rete di servizi di facilitazione digitale" che si pone l'obiettivo di attivare e/o potenziare dei presidi/nodi di facilitazione digitale;

- VISTO il Decreto n. 65/2022 della Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per la Trasformazione Digitale di ripartizione delle risorse finanziarie, dei punti di facilitazione digitale e del target di cittadini tra le regioni/province autonome per la realizzazione della misura 1.7.2 - intervento "rete di servizi di facilitazione digitale" della missione m1 - componente c1 - asse 1 del PNRR. A Regione del Veneto è riconosciuto un contributo pari ad Euro 10.305.480 iva inclusa;

- VISTO l'art. 53 del D.Lgs. n. 118/2011 ed in particolare il punto 3.6 dell'allegato 4/2;

- VISTA la DGR n. 364 del 11/04/2023 e relativi allegati;

- RICHIAMATO il D.Lgs. n. 33 del 14/03/13;

- VISTA la LR n. 2 del 10/04/2026 "Legge di stabilità regionale 2026";

- VISTA la LR n. 3 del 10/04/2026 "Collegato alla legge di stabilità regionale 2026";

- VISTA la LR n. 4 del 10/04/2026 "Bilancio di previsione 2026-2028";

- VISTO il DDR n. 3 del 15/04/2026 del Segretario Generale della Programmazione di approvazione del Bilancio Finanziario Gestionale 2026-2028 e successive modifiche;

- VISTA la DGR n. 311 del 30.04.2026, ha approvato le "Direttive per la gestione del bilancio di previsione 2026-2028",

- VISTO il DDR n. 10118 del 26/02/2025 del Direttore della Direzione ICT e Agenda Digitale, oggi Direzione ICT, Agenda Digitale e SOS affidamento servizi e forniture;

- VISTO il DDR n. 10380 del 28/04/2025 del Direttore della Direzione ICT, Agenda Digitale e SOS affidamento servizi e forniture;

decreta

1. di approvare le premesse che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

2. di dare atto che il Responsabile del presente procedimento è il Direttore della Direzione ICT e Agenda Digitale, dott. Idelfo Borgo, ai sensi di quanto previsto dall'art 5 della Legge n. 241 del 1990;

3. di prendere atto dell'attività istruttoria espletata dagli uffici regionali in relazione alla domanda di acconto a saldo degli Enti del Terzo Settore;

4. di liquidare i contributi di seguito indicati a favore degli Enti del Terzo Settore con ciò autorizzando la spesa complessiva di euro 55.836,35 a valere sulle risorse messe a disposizione dal DTD per la realizzazione della Misura 1.7.2 Progetto "Rete di servizi di facilitazione digitale" del Piano Nazionale per la Ripresa e la Resilienza, del Bilancio regionale per l'annualità 2026, avente l'occorrente disponibilità, dando atto che si tratta di debito non commerciale, come da tabella che segue:

Beneficiario	**CUP**	**CAP 104854 Investimenti**		**CAP 104853 Spese correnti**	
		Importo	**Impegno**	**Importo**	**Impegno**
Adoc APS Veneto	H79I25000030006	€ 1.552,10	5346/2025	€ 24.422,09	4492/2026
Casa del Consumatore Veneto	H79I25000030006	-	-	€ 15.503,75	4492/2026
Lega Consumatori Veneto APS	H79I25000030006	€ 278,71	5346/2025	€ 11.418,88	4492/2026
Federconsumatori Regione Veneto APS	H79I25000030006	€ 22,40	5346/2025	€ 2.638,42	4492/2026

5. di attestare la regolarità amministrativa del provvedimento;

6. di attestare che si tratta di debito non commerciale;

7. di attestare che il pagamento è compatibile con gli stanziamenti di bilancio e con le regole di finanza pubblica (art. 56, punto 6, del D.Lgs. n. 118/2011 e ss.mm.ii.);

8. di dare atto che il presente provvedimento è soggetto a pubblicazione ai sensi dell'art. 26 e 27 del D.Lgs. del 14/03/2013, n. 33;

9. di pubblicare integralmente il presente decreto nel Bollettino Ufficiale della Regione.

Idelfo Borgo